

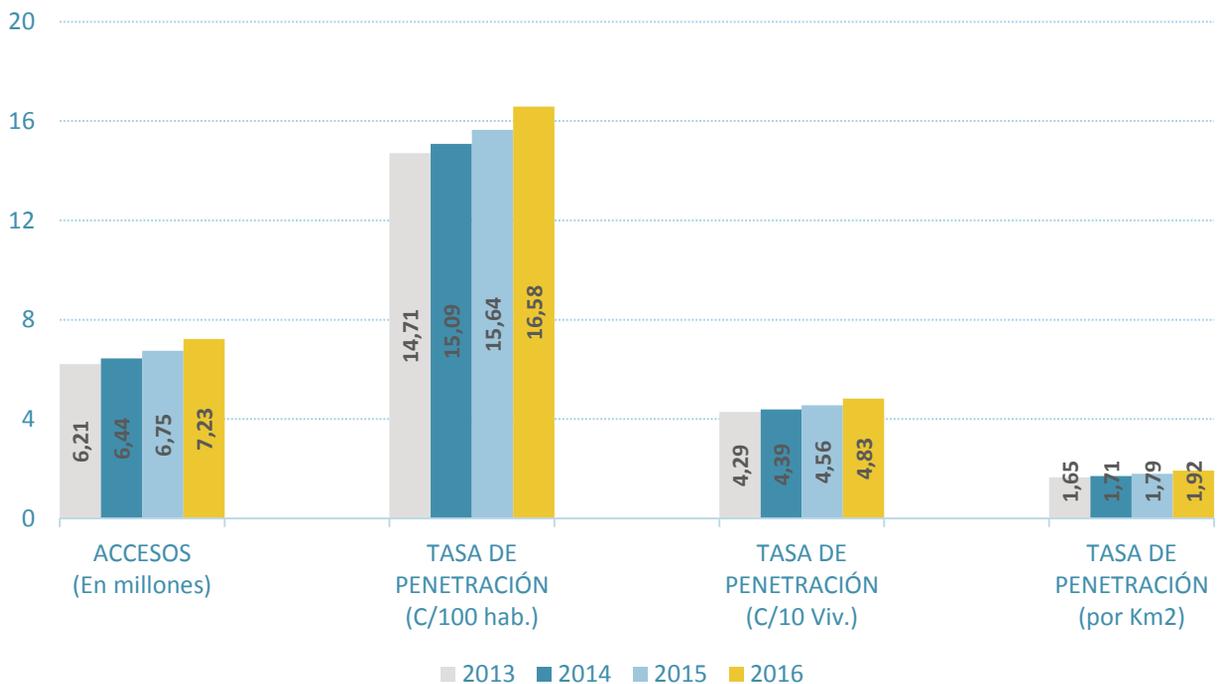
03  
ACCESO  
A INTERNET FIJA

El conjunto de aclaraciones detalladas a continuación pueden cumplir de forma parcial o total para el presente informe

VARIABLE INDICADOR	FUENTE / DETALLE
<b>Datos demográficos / Viviendas Habitantes y superficie</b>	Censo Nacional de Población, Hogares y Viviendas 2010: Censo del Bicentenario 2010: resultados definitivos, Serie B N° 2, 1a ed. - Buenos Aires: Instituto de Estadística y Censos - INDEC, 2012.
<b>Información específica Servicios de Telecomunicaciones: Líneas, Accesos, Cobertura, etc.</b>	Resolución CNC N° 2220/2012 y modif. Plataforma de Servicios Web ENaCom.
<b>Información específica Servicio de TV por Suscripción</b>	Registro administrativo ex AFSCA.
<b>ARPU</b>	Average Revenue Per User / ingreso promedio por Acceso.
<b>Accesos</b>	Infraestructura que permite la conexión directa del cliente/Abonado a la red del prestador, a través de cualquier medio alámbrico o inalámbrico (par de cobre, óptico, radioeléctrico, etc). En el presente informe, se utiliza " <b>Accesos</b> " para identificar "Líneas en servicio" cuando se exponen los datos sobre el servicio de <b>Telefonía fija o Móvil</b> .
<b>AMBA</b>	<b>Área Múltiple Buenos Aires</b> identificada con el prefijo de numeración indicativo 11. Compuesta por la Ciudad Autónoma de Buenos Aires y 170 localidades pertenecientes a 22 partidos del conurbano bonaerense (Alte. Brown, Avellaneda, Berazategui, E. Echeverría, Ezeiza, Florencio Varela, San Martín, Hurlingham, Ituzaingó, La Matanza, Lanús, Lomas de Zamora, Malvinas Argentinas, Moreno, Morón, Quilmes, San Fernando, San Isidro, San Miguel, Tigre, Tres de Febrero y Vte. López) Para el Servicio de telefonía fija, dada la metodología de asignación de numeración y la composición del AMBA, las líneas en servicio atribuidas a CABA y la Provincia de Buenos Aires, surgen de una desagregación estimada por este Organismo. Para el análisis de la portabilidad numérica, y por la misma metodología de asignación de numeración, no puede desagregarse la CABA del AMBA.
<b>Ingresos</b>	Los ingresos informados por cada prestador son los declarados exclusivamente por la prestación de servicio, netos de impuestos, para el servicio de telefonía fija, sin incluir ingresos por la prestación de servicios de larga distancia.
<b>Aclaraciones</b>	Fuente de la información: REGISTRO ADMINISTRATIVO. Los datos empleados surgen de la información ingresada por las prestadoras en sus declaraciones juradas en cumplimiento de la Resolución CNC N° 2220/2012, por lo que pueden no reflejar el universo de empresas que se encuentran brindando servicios. A su vez, los datos pueden variar respecto de informes anteriores en virtud de presentaciones rectificatorias. En el caso de telefonía fija, existen datos estimados de los prestadores para los indicadores que componen las series. La información sobre "población" fue elaborada por el INDEC sobre proyección hacia 2015 en base a datos del Censo 2010, mientras que la "distribución de población" ha sido estimada en base a datos de ese organismo. En algunos casos particulares, los indicadores relativos a ingresos están compuestos por datos estimados. La información sobre "Telefonía Móvil" incluye todos los servicios asociados a la Telefonía Móvil + el Servicio Radioeléctrico de Concentración de Enlaces (SRCE). La Resolución CNC N° 2220/2012 impone la obligación a los prestadores de servicios de telecomunicaciones de brindar información estadística específica. A partir del año 2013 esa obligación debe ser cumplimentada exclusivamente a través de la Plataforma de Servicios Web. En consecuencia, se implementaron mejoras en cuanto a la recolección de datos, fue reemplazada la arquitectura de información relevada, su fuente, la metodología de medición y registro. En efecto, algunos valores y/o series pueden variar en el tiempo en virtud de los cambios introducidos en las fuentes de recaudación de datos utilizadas y su registro administrativo.
<b>Planes y Precios</b>	La información utilizada es la presentada exclusivamente mediante Resolución CNC N° 493/2014 a través de la Plataforma de Servicios Web. La misma no es controlada respecto de la oferta comercial de planes vigente. Para la elaboración de este apartado se han analizado los servicios de Telefonía Móvil (Pospago-Mixto, Prepago); Servicio Radioeléctrico de Concentración de Enlaces (Pospago-Mixto, Prepago); Acceso a Internet Fija (Velocidad, Tecnología). Para la realización de los cálculos ha sido considerado como universo de planes, aquellos que pertenecen al Segmento Individuos (incluyendo Residenciales), a partir de una selección de los más representativos (excluyendo planes Empresas, Hipoacústicos, etc.) determinada sobre la información aportada por los principales prestadores. En todos los casos se han utilizado promedios simples, de manera de reflejar el precio medio anual aproximado que abonarían los clientes que viven en hogares. Es relevante tener en cuenta que uno de los prestadores de Telefonía Móvil no informó el total de los períodos requeridos correspondiente al año 2015.
<b>TODOS LOS DATOS Y RESULTADOS DEL PRESENTE INFORME SON PROVISORIOS Y PUEDEN SUFRIR MODIFICACIONES</b>	

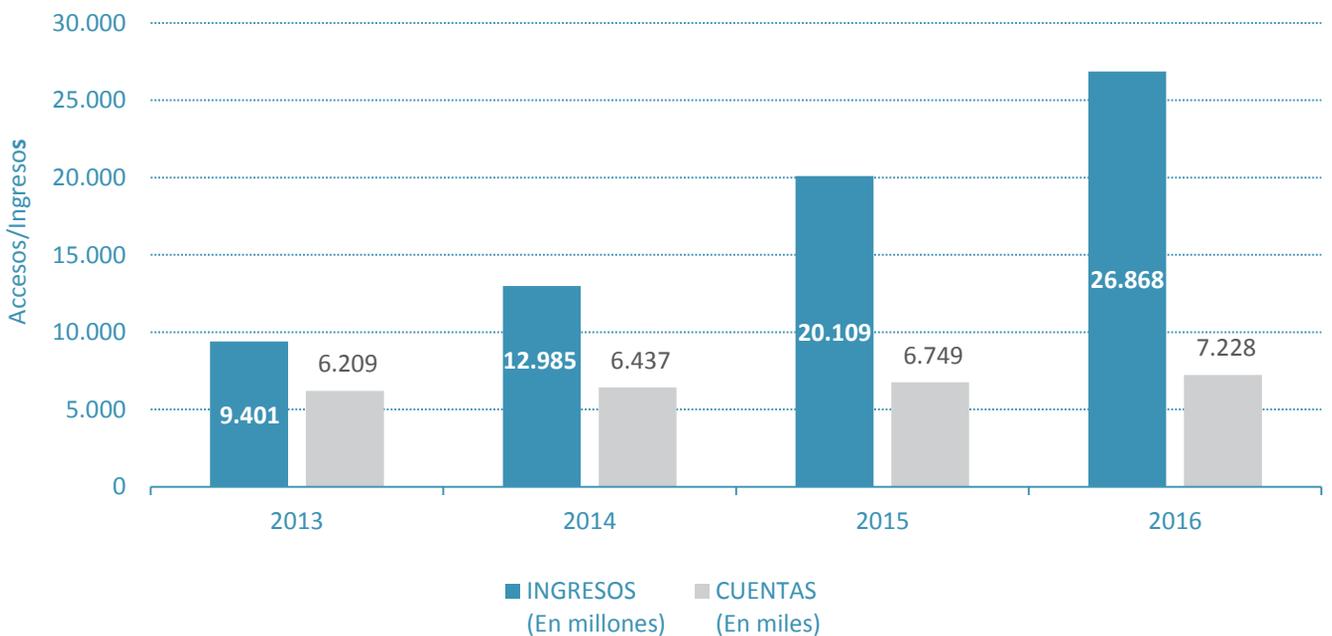
## Accesos/Penetración

	2013	2014	2015	2016
ACCESOS (En millones)	6,21	6,44	6,75	7,23
TASA DE PENETRACIÓN (C/100 hab.)	14,71	15,09	15,64	16,58
TASA DE PENETRACIÓN (C/10 Viv.)	4,29	4,39	4,56	4,83
TASA DE PENETRACIÓN (por Km2)	1,65	1,71	1,79	1,92



## Ingresos

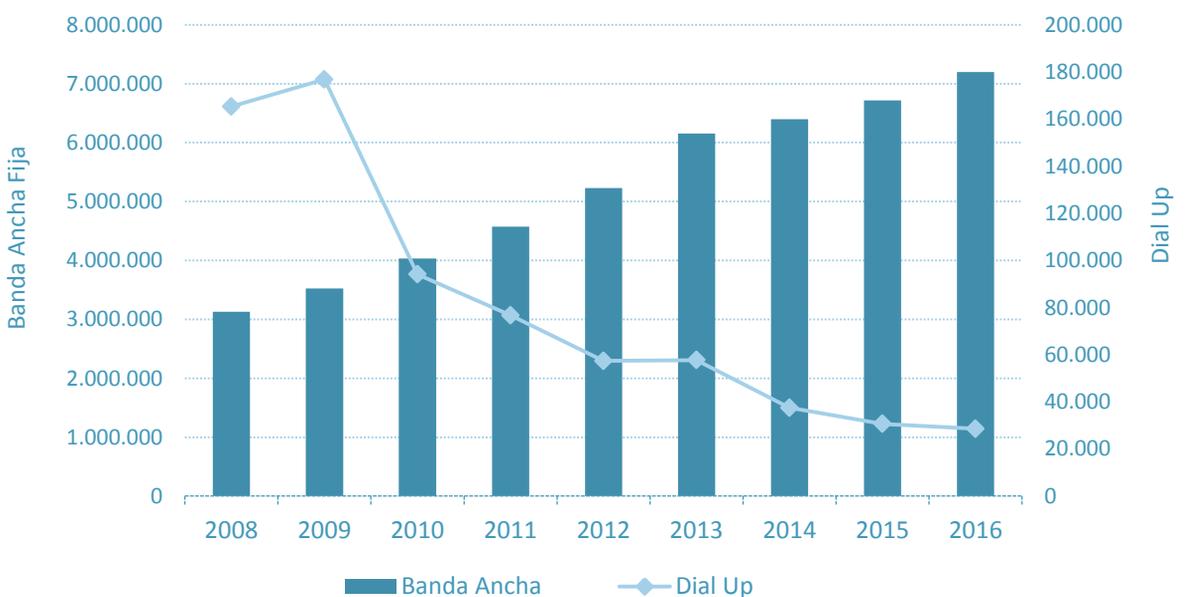
	2013	2014	2015	2016
INGRESOS (En millones)	\$ 9.401	\$ 12.985	\$ 20.109	\$ 26.868
ACCESOS (En millones)	6,21	6,44	6,75	7,23
ARPU (En \$)	\$ 1.514,04	\$ 2.017,34	\$ 2.979,57	\$ 3.717,35
ARPU MENSUAL (En \$)	\$ 126,17	\$ 168,11	\$ 248,30	\$ 309,78



### ACCESOS DE INTERNET FIJA Banda Ancha Fija Vs. Banda Angosta

AÑO	ACCESOS		
	DIAL UP	BAF	TOTAL
2008	165.325	3.129.037	3.294.362
2009	176.773	3.524.425	3.701.198
2010	94.099	4.031.779	4.125.878
2011	76.676	4.576.012	4.652.688
2012	57.394	5.226.720	5.284.114
2013	57.733	6.151.601	6.209.334
2014	37.490	6.399.300	6.436.790
2015	30.635	6.717.261	6.747.896
2016	28.546	7.199.053	7.227.599

### EVOLUCIÓN DE ACCESOS DE INTERNET FIJA / 2008 - 2016



## Accesos/Penetración

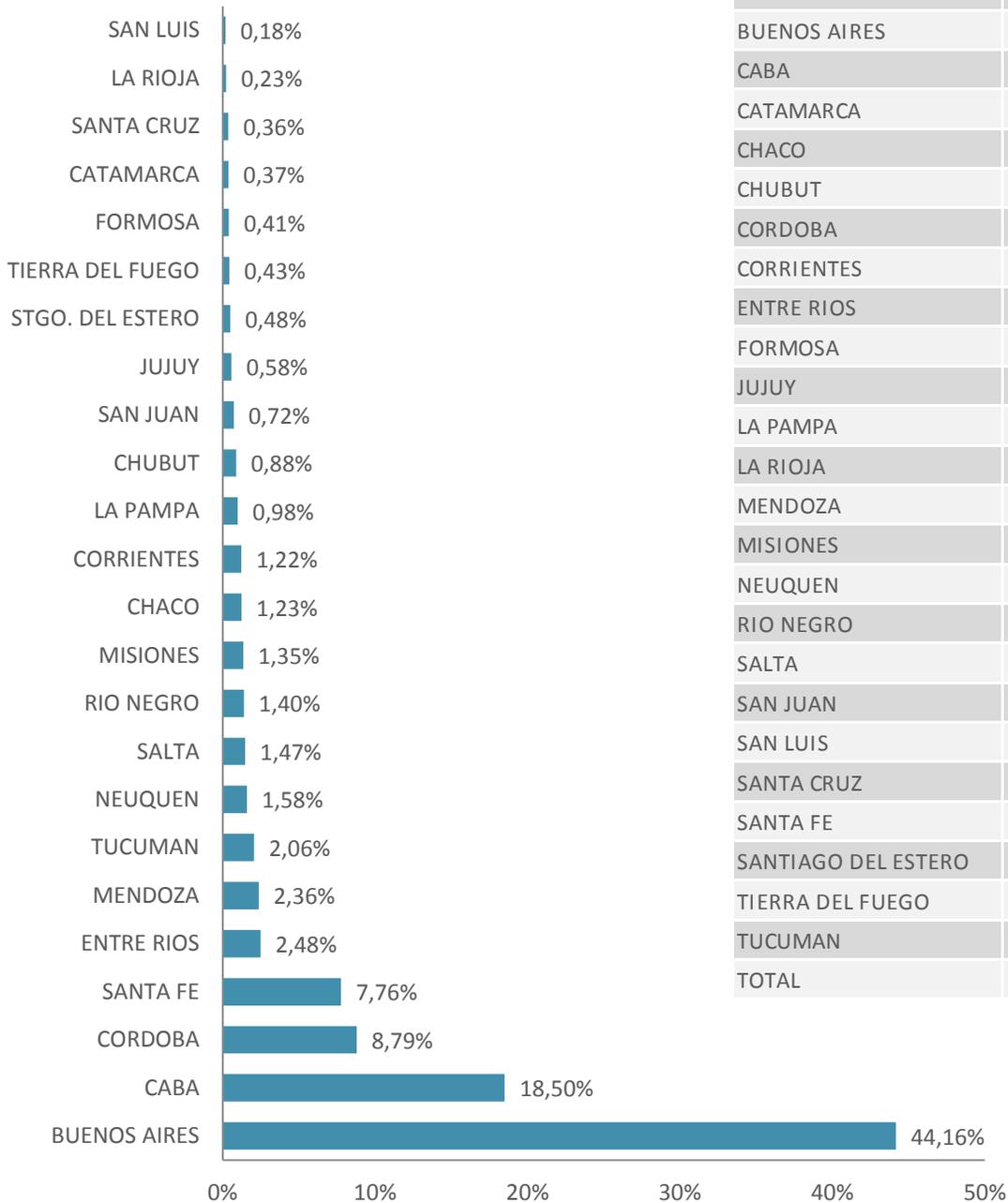
### EVOLUCIÓN DE ACCESOS DE INTERNET FIJA

Penetración cada 100 Habitantes, 10 Viviendas y Km2 2008-2016

	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
ACCESOS (En millones)	3,294	3,701	4,126	4,653	5,284	6,209	6,437	6,749	7,228
VARIACIÓN INTERANUAL (En porcentaje)		12,35%	11,47%	12,77%	13,57%	17,51%	3,66%	4,85%	7,09%
TASA DE PENETRACIÓN (C/100 hab.)	8,29	9,23	10,18	11,38	12,80	14,71	15,09	15,64	16,58
TASA DE PENETRACIÓN (C/10 Viv.)	2,41	2,69	2,97	3,31	3,73	4,29	4,39	4,56	4,83
TASA DE PENETRACIÓN (por Km2)	0,88	0,98	1,10	1,24	1,40	1,65	1,71	1,79	1,92

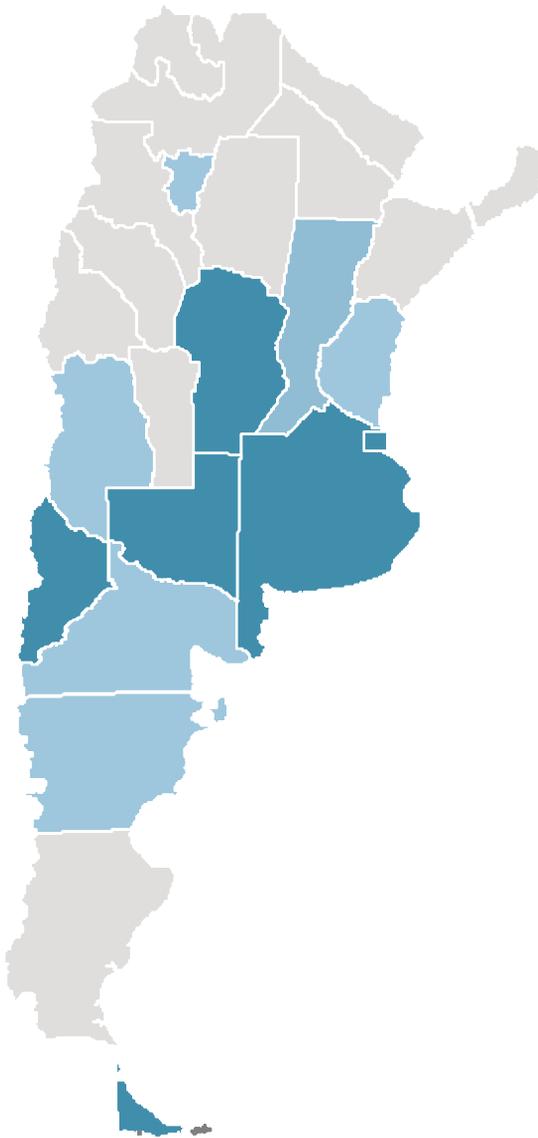


### ACCESOS POR PROVINCIA 2016



## Penetración

### PENETRACIÓN POR PROVINCIA AÑO 2016



PROVINCIA	PENETRACIÓN
BUENOS AIRES	17,99
CABA	40,09
CATAMARCA	6,82
CHACO	8,31
CHUBUT	11,30
CORDOBA	17,54
CORRIENTES	8,90
ENTRE RIOS	13,87
FORMOSA	5,62
JUJUY	5,79
LA PAMPA	20,38
LA RIOJA	4,43
MENDOZA	10,12
MISIONES	9,74
NEUQUEN	18,96
RIO NEGRO	14,70
SALTA	8,27
SAN JUAN	7,14
SAN LUIS	2,80
SANTA CRUZ	8,51
SANTA FE	15,94
SANTIAGO DEL ESTERO	4,52
TIERRA DEL FUEGO	21,60
TUCUMAN	10,67
<b>PENETRACIÓN NACIONAL</b>	<b>16,58</b>

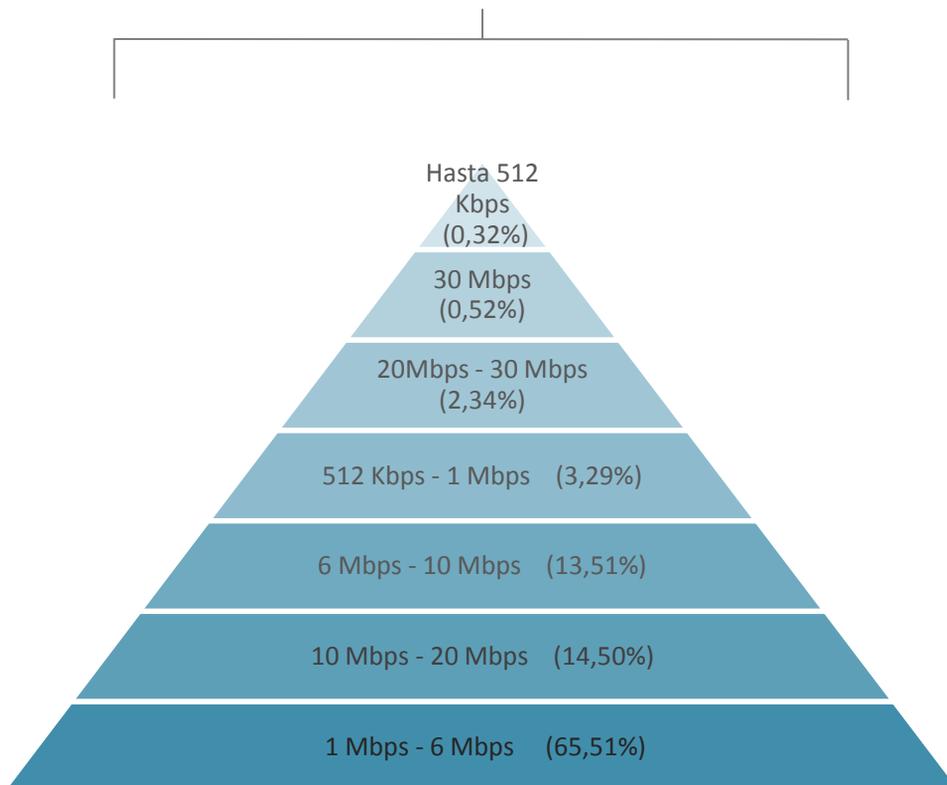
#### TASA DE PENETRACIÓN NACIONAL 16,58

- PROVINCIAS POR ENCIMA DE LA TASA DE PENETRACIÓN NACIONAL
- PROVINCIAS ENTRE 10 Y 16,58 ACCESOS CADA 100 HABITANTES
- PROVINCIAS POR DEBAJO DE 10 ACCESOS CADA 100 HABITANTES

### ACCESOS POR VELOCIDAD 2016

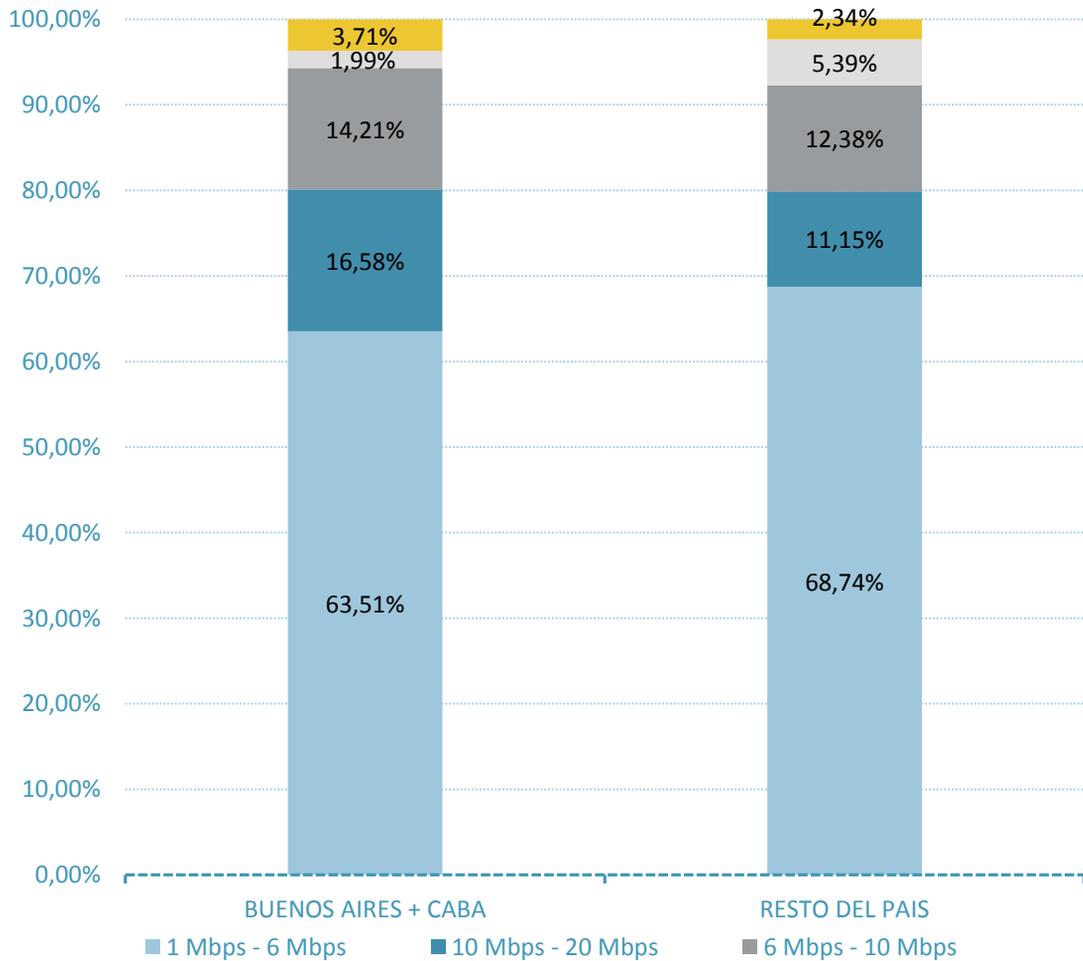
HASTA 512 kbps	23.224
512 Kbps - 1 Mbps	235.810
1 Mbps - 6 Mbps	4.695.743
6 Mbps - 10 Mbps	968.576
10 Mbps - 20 Mbps	1.039.316
20 Mbps - 30 Mbps	167.553
30 Mbps	37.498

Se concentran los accesos informados por uno de los actores con mayor participación.



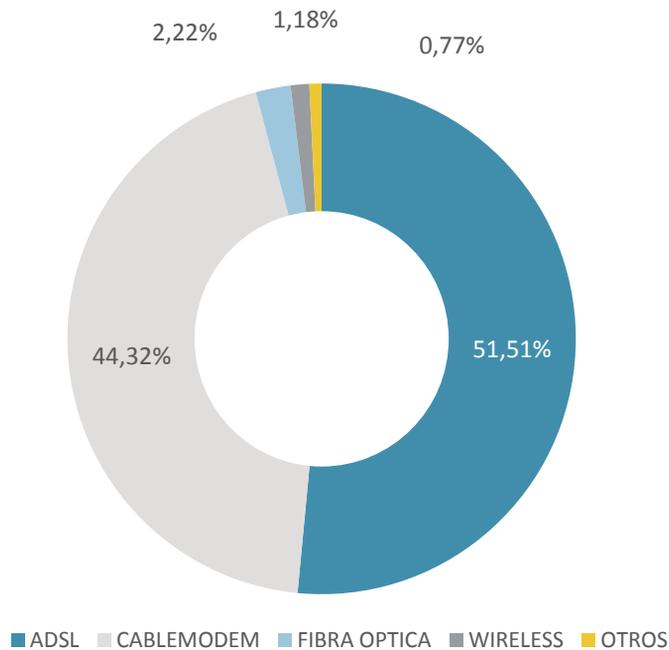
### PARTICIPACIÓN SEGÚN VELOCIDAD 2016 Buenos Aires + CABA y Resto del país

	512 Kbps - 1 Mbps	1 Mbps - 6 Mbps	6 Mbps - 10 Mbps	10 Mbps - 20 Mbps	OTROS
BUENOS AIRES + CABA	87.984	2.810.315	628.895	733.455	164.074
RESTO DEL PAIS	147.826	1.885.428	339.681	305.861	64.201



### ACCESOS POR TECNOLOGÍA 2016

TECNOLOGÍA	ACCESOS
ADSL	3.723.032
CABLEMODEM	3.202.965
FIBRA OPTICA	160.495
WIRELESS	85.309
OTROS	55.798
TOTAL	7.227.599



## Accesos

2016	Accesos (En millones)	Tasa de Penetración (C/100 hab.)	% de la Población con Acceso a Internet	Tasa de Penetración (C/10 Viv.)	% de Viviendas con Acceso a Internet															
	7,23	16,58	16,58%	4,83	48,30%															
	Accesos de Banda Ancha (En millones)	Tasa de Penetración de Banda Ancha (C/100 hab.)	% de la Población con Accesos de Banda Ancha	Tasa de Penetración de Accesos de Banda Ancha (C/10 Viv.)	% de Viviendas con Accesos de Banda Ancha															
	7,20	16,52	16,52%	4,81	48,11%															
<table border="1"> <thead> <tr> <th>ADSL</th> <th>CABLEMODEM</th> <th>FIBRA OPTICA</th> <th>WIRELESS</th> <th>OTROS</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>3.723.032</td> <td>3.202.965</td> <td>160.495</td> <td>85.309</td> <td>55.798</td> </tr> <tr> <td>51,51%</td> <td>44,32%</td> <td>2,22%</td> <td>1,18%</td> <td>0,77%</td> </tr> </tbody> </table>						ADSL	CABLEMODEM	FIBRA OPTICA	WIRELESS	OTROS	3.723.032	3.202.965	160.495	85.309	55.798	51,51%	44,32%	2,22%	1,18%	0,77%
ADSL	CABLEMODEM	FIBRA OPTICA	WIRELESS	OTROS																
3.723.032	3.202.965	160.495	85.309	55.798																
51,51%	44,32%	2,22%	1,18%	0,77%																
<div style="border: 1px dashed gray; padding: 5px; display: inline-block;">             incluye Dial Up y Broadband over power lines (BPL)         </div>																				

ADSL		CABLEMODEM		FIBRA OPTICA		WIRELESS	
Accesos De ADSL	3.723.032	Accesos De Cablemodem	3.202.965	Accesos De Fibra Óptica	160.495	Accesos Wireless	85.309
Tasa de Penetración de ADSL (C/100 hab.)	8,54	Tasa de Penetración de Cablemodem (C/100 hab.)	7,35	Tasa de Penetración de Fibra Óptica (C/100 hab.)	0,37	Tasa de Penetración de Wireless (C/100 hab.)	0,20
% de la Población con Accesos de ADSL	8,54%	% de la Población con Accesos de Cablemodem	7,35%	% de la Población con Accesos de Fibra Óptica	0,37%	% de la Población con Accesos Wireless	0,20%
Tasa de Penetración de ADSL (C/10 Viv.)	2,49	Tasa de Penetración de Cablemodem (C/10 Viv.)	2,14	Tasa de Penetración de Fibra Óptica (C/10 Viv.)	0,11	Tasa de Penetración de Wireless (C/10 Viv.)	0,06
% de Viviendas con Accesos de ADSL	24,88%	% de Viviendas con Accesos de Cablemodem	21,41%	% de Viviendas con Accesos de Fibra Óptica	1,07%	% de Viviendas con Accesos Wireless	0,57%

ACCESOS DE ADSL, CABLEMODEM Y FIBRA ÓPTICA POR PROVINCIA 2016

